



SafetyDisplayConfigurator

Istruzioni di servizio



Indice

1	Informazioni importanti	3
	Copyright	3
	Errori od omissioni	3
	Responsabilità	3
	Installazione	4
	Requisiti di sistema	4
	Procedere con l'installazione	4
	Deinstallazione	5
	Configurazione del display	6
	Collegamento del display	6
	Concetto operativo	6
	Modo di configurazione	7
	Interfaccia	8
	Selezionare display	8
	Impostare la rete	11
	Definire il display	12
	Luminosità	13
	Modo risparmio energia	14
	Impostare i valori	14
	Terminare la configurazione	15
	Collegamento Bluetooth	16
	Installazione	16
	Accoppiamento in Windows 10	16
	Risoluzione dei problemi	20
2	Servizio e supporto	21

Siebert®

1 Informazioni importanti

Copyright

Questa documentazione è protetta dal diritto d'autore. Tutti i diritti sono riservati.

Nessuna parte di questa documentazione può essere tradotta, in una qualsiasi forma stampata, fotocopiata o con altri sistemi riprodotta anche tramite l'utilizzo di sistemi elettronici per successiva distribuzione senza il consenso scritto da parte di Siebert Industrieelektronik GmbH.

Siebert[®], LRD[®] e XC-Board[®] sono marchi registrati da parte di Siebert Industrieelektronik GmbH. Nel caso in cui vi fossero nella presente documentazione, prodotti o nomi di società esterne, i relativi marchi sono proprietari delle società a loro attribuibili.

Errori od omissioni

Questa documentazione è stata realizzata con grande attenzione. Per eventuali errori non possiamo essere ritenuti responsabili. Correzioni, consigli di miglioramento, critiche e osservazioni sono in ogni momento ben accettate. Prego scrivere a: redaktion@siebert-group.com

Responsabilità

Ci riserviamo di modificare i nostri prodotti e i relativi dati tecnici. I dati tecnici indicati servono solo ed esclusivamente alla descrizione del prodotto. Non devono essere intesi come proprietà garantite in termine legale.



Installazione

Requisiti di sistema

Con il 'SafetyDisplayConfiguarator' di Siebert i display vengono parametrizzati tramite PC. Il PC deve soddisfare i seguenti requisiti minimi di sistema:

Sistema Operativo Windows 10

Processore	1GHz o maggiore
RAM	2 GB o maggiore
Risoluzione	VGA (800 x 600 Pixel) o maggiore
Varie	.NET Framework 4
	Diritti di amministratore durante l'installazione
	Accesso alla rete (a seconda del tipo di display)
	Interfaccia seriale RS232 o convertitore corrispondente (a seconda del tipo di display)
	Bluetooth (opzionale, a seconda del tipo di display)

Procedere con l'installazione

Avviare il programma di installazione 'SafetyDisplayConfiguratorSetup-x_xx_xxx.exe' dal supporto dati in dotazione.

Setup - Siebert SafetyDisplayConfigurator	_		×
Select Destination Location Where should Siebert SafetyDisplayConfigurator be installed?			-
Setup will install Siebert SafetyDisplayConfigurator into the	followin	ig folder.	
To continue, click Next. If you would like to select a different folder,	click Bro	owse.	
ert Industrieelektronik\Siebert SafetyDisplayConfigurator v1.05.000	Bŗ	owse	
At least 12,9 MB of free disk space is required.			
< <u>B</u> ack <u>N</u> ext	: >	Car	icel

L'installazione del 'Siebert SafetyDisplayConfigurator' viene avviata.

Durante l'installazione è richiesto l'intervento solo nel caso in cui si volesse salvare il programma in una directory differente. In questo caso selezionare la destinazione desiderata.

Dopo una corretta installazione, è possibile richiamare il software tramite il menu Start. Per fare questo, fare clic su Start> Siebert> SafetyDisplayConfigurator x_xx_xxx.

Siebert®

Deinstallazione

Per disinstallare il 'Siebert SafetyDisplayConfigurator', aprire 'Programmi e funzionalità' tramite le impostazioni di Windows.

0	🖸 Programmi e funzionalità — 🗆 🗙						
🗧 🔶 👻 🛧 👩 > Pannello di controllo > Tutti gli elementi del Pannello di controllo > Programmi e funzionalità 🗸 🖸 Cerca in Pr						jrammi e funzio	n 🔎
•	Pagina iniziale Pannello di controllo Visualizza aggiornamenti installati	Disinstalla o modifica programma Per modificare un programma selezionarlo dall'elenco, quindi fare clic su Disinstalla, Cambia o Ripristina.					
•	Attivazione o disattivazione delle funzionalità Windows	Organizza 👻					?
		Nome	Autore	Installato il	Dimensioni	Versione	
		Construction of the second sec				-	
			10			E	
		Siebert SafetyDisplayConfigurator 1.05.000	Siebert Industrieelektronik	30/10/2019	12,8 MB	1.05.000	
		and the second second	10.00 States				
		Programmi attualmente installati Dimensioni tota 8 programmi installati	li: 517 MB				

Selezionare 'Siebert SafetyDisplayConfigurator' dall'elenco e fare clic su disinstalla.



Configurazione del display

Collegamento del display

Per i display di tipo ...- 03, la configurazione avviene tramite l'interfaccia USB. Un cavo adatto è incluso nella fornitura.

Per i display di tipo ...- 04, la configurazione può essere eseguita anche tramite Bluetooth.

Per la configurazione tramite Bluetooth è necessario un PC con funzionalità Bluetooth. Se il PC non ha un'interfaccia Bluetooth, è necessario un convertitore da USB a Bluetooth. Siebert offre un tale opzione. Prima di poter eseguire la configurazione tramite Bluetooth, è necessario inizializzare l'accoppiamento Bluetooth tra il PC e il display (vedere il capitolo Connessione Bluetooth).

Per i display di tipo ...- 05 con un'interfaccia Ethernet, la configurazione avviene tramite il connessione Ethernet.

Si prega di notare che per il collegamento diretto al display e PC è necessario un cavo Ethernet incrociato.

Concetto operativo

Il display è configurato in più passaggi, attraverso i quali si viene guidati uno dopo l'altro dal Siebert SafetyDisplayConfigurator. Ogni passaggio consiste in una finestra di dialogo separata. Poiché il passaggio successivo viene chiamato solo quando tutte le voci precedenti sono corrette, un'operazione errata è quasi impossibile.

I passaggi richiesti per la configurazione sono elencati nella colonna di sinistra della finestra di dialogo. Il passaggio corrente è evidenziato a colori.

Nella riga inferiore si trovano i pulsanti con i quali è possibile navigare attraverso i diversi passaggi:

< Indietro Avanti >

Utilizzare i pulsanti 'Avanti e Indietro' per andare al passaggio successivo o precedente.

Interrompere

Con il pulsante 'Interrompere' è possibile terminare la configurazione in qualsiasi momento.

Aiuto

È possibile aprire questo manuale operativo tramite il pulsante 'Aiuto'.

Info

Il pulsante 'Info' mostra la versione del software.

Le finestre di dialogo per i singoli passaggi sono descritte di seguito. La sequenza dei passaggi può variare.



Modo di configurazione

Dopo aver avviato il software, selezionare prima la modalità di configurazione.

🖃 Siebert SafetyDispla	yConfigurator V2.00.000	- 🗆 ×
Modo configurazione] siebert
	Impostare configurazione	
	Configurazione	Luminosità
	Valori	
	Info Aiuto	Interrompere < Indietro Avanti >

La configurazione completa del display viene eseguita in modalità 'Configurazione'. Verranno impostati tutti i parametri necessari.

Nella modalità 'Luminosità', la luminosità del display viene modificata, tutti gli altri parametri rimangono invariati. La luminosità può anche essere regolata in un secondo momento. (vedi capitolo Luminosità).

Con la modalità 'Valori', i valori delle statistiche sulla sicurezza sul lavoro vengono modificati. La configurazione del display rimane invariata (vedi capitolo Imposta valori).



Interfaccia

In questo passaggio si definisce l'interfaccia tramite la quale il display è collegato al PC.

🖃 Siebert SafetyDispla	yConfigurator V2.00.000	– 🗆 X
Modo configurazione		- siebert
Interfaccia	Scegliere l'interfaccia display	
		Ethernet
		VSB / Seriale / Bluetooth
	Info Aiuto	Interrompere < Indietro Avanti >

Se il display è collegato al PC tramite una rete, selezionare 'Ethernet'.

Per i display collegati al PC tramite l'interfaccia seriale, tramite USB o Bluetooth, selezionare 'USB/Seriale/Bluetooth'.

Selezionare display

Nel passaggio successivo, tutti i display collegati tramite l'interfaccia selezionata vengono automaticamente riconosciuti.

Per selezionare il display desiderato, fare doppio clic sulla riga desiderata nell'elenco dei display. Il display selezionato è identificato da una freccia verde.

Se viene riconosciuto un solo display, viene automaticamente selezionato.



Siebert SafetyDispla	yConfigurator V2.00.000			- 🗆 ×
Modo configurazione	0 F F I		S :	siebert [®]
Interfaccia	Scegliere un display			
Scegliere display	Interfaccia Baudr ▶ COM6 9600	ate Version 2.04.08		
Impostare valori				
Configurazione			Cercare	Stop
	Porta iniziale COM1	~	Interrompere dopo ric	xerca 🗹
			Display virtuale	
	Info Aiuto		Interrompere < In	dietro Avanti >

Selezione del display con connessione seriale

Con il pulsante 'Cercare', il riconoscimento dei display può essere riavviato in qualsiasi momento. Il pulsante 'Interrompere' termina un rilevamento già avviato.

L'elenco di selezione 'Avvia porta' mostra tutte le interfacce seriali disponibili sul PC. Ciò include anche interfacce seriali virtuali create, ad esempio, da adattatori seriali USB o interfacce Bluetooth

Il riconoscimento del display inizia con l'interfaccia selezionata. Se l'opzione 'Annulla dopo il primo riconoscimento' è attivata, il rilevamento del display viene interrotto non appena riconosciuto il primo display. I display collegati alle interfacce seriali, sui quali non è stato ancora effettuato alcun rilevamento, non vengono visualizzati nell'elenco dei display. Disattivare questa opzione se sono collegato più display e si desidera registrare tutti i display.

Attivando l'opzione 'Display virtuale', viene aggiunto un altro display alla lista dei display. Se si esegue la configurazione per questo display virtuale, la parametrizzazione viene salvata in un file.

Se si fa clic sul pulsante 'Avanti', i parametri del display selezionato vengono prima letti.

Siebert®

Siebert SafetyDispl	layConfigurator V2.00.000	_		×
Interfaccia	E]sie	ebe	r t ®
Scegliere display	Indirizzo IP Subnet Indirizzo MAC Version			
Impostare la rete	Incluizzo in Science Incluizzo in/ic Version ▶ 192.168.0.140 255.255.255.0 00:40:9D:C8:68:54 2.04.08.2.2.	8		
Definire display				
Luminosità	Indirizzo IP Inserire Eliminare C	lercare	Stop	
Configurazione				
	Info Aiuto Interrompere	< Indietro	Avan	ti >

Selezione del display con connessione Ethernet

Con il pulsante 'Cerca', il riconoscimento dei display può essere riavviato in qualsiasi momento. Il pulsante 'Annulla' termina un rilevamento già avviato.

È possibile inserire manualmente l'indirizzo IP del display nel campo di immissione 'Indirizzo IP'. Quindi fare clic sul pulsante 'Aggiungi' in modo che la visualizzazione sia inclusa nell'elenco dei display.

Attivando l'opzione 'Display virtuale', viene aggiunto un altro display alla lista dei display. Se si esegue la configurazione per questo display virtuale, la parametrizzazione viene salvata in un file.

Se si fa clic sul pulsante 'Avanti', i parametri del display selezionato vengono prima letti.



L'indrizzio IP

Assicurarsi che il PC e il display si trovino nello stesso segmento di rete. I display al di fuori del segmento di rete del PC vengono riconosciuti, ma non è possibile stabilire alcuna connessione. Se necessario, adattare l'indirizzo IP del PC all'indirizzo IP del display.



Impostare la rete

Se il display è collegato al PC tramite una rete, è necessario impostare i parametri di rete in base ai quali il display deve essere accessibile nella rete.

Siebert SafetyDispla	ayConfigurator V2.00.000				_		×
Scegliere display	lana da si sa sa sa si di s				e) sie	bei	┎╋ [®]
Impostare la rete	impostare i parametri di r	ete del dis	piay				
Definire display	Ir	ndirizzo IP	192.168.0.14	0			
Luminosità	G	iubnet jateway	0.0.0.0	.0			
1odo risparmio energi	C)NS-Server	0.0.0.0				
Configurazione	A	ttivare DHCP					
	Info Aiuto			Interrompere	< Indietro	Avant	á >

Se si seleziona l'opzione 'Attiva DHCP' (Dynamic Host Configuration Protocol), il display viene automaticamente integrato nella rete esistente. Un server DHCP che trasmette l'indirizzo IP, la maschera di sottorete e il gateway del display deve essere disponibile sulla rete.

In alternativa, è possibile impostare manualmente i parametri di rete del display.

Immettere l'indirizzo di rete da visualizzare nel campo 'Indirizzo IP'. Assicurarsi che l'indirizzo non sia già occupato da un altro partecipante alla rete. In caso di dubbi, contattare l'amministratore di rete.

Immettere il numero della maschera di sottorete in 'Maschera di sottorete'. Insieme all'indirizzo IP, questo numero indica il segmento di rete a cui appartiene il display.

Di solito i valori 0 e 255 vengono utilizzati per le subnet mask standard, ad esempio 255.255.255.0.

Immettere l'indirizzo IP del router IP che si trova nello stesso segmento di rete in 'Gateway'. Questa voce è necessaria solo se esiste un gateway di questo tipo e il display deve comunicare attraverso i confini del segmento di rete in cui si trova.



Definire il display

In questo passaggio, viene definita la visualizzazione delle informazioni.

Viene determinato in quale riga viene visualizzato il valore e come deve essere aggiornato.

E Siebert SafetyDispla	yConfigurator V2.00.000			- [×
Scegliere display			Ð	siebe	ert ®
	Grandezza	Valore	Attualizzare	Reset	
Impostare la rete	Giomi senza infortuni V	217	automatico	esterno	
Definire display	Numero di incidenti \checkmark	5	automatico	esterno	
	Record giorni senza incidenti 🗸 🗸	269	automatico	esterno	
Luminosità	Giomi senza infortuni Numero di incidenti				
1odo risparmio energi	Record giomi senza incidenti Giomi persi Data dell'infortunio (GG.MM) Data dell'infortunio (GG.MM.AA) Data dell'infortunio (GG.MM.AAAA)				
Configurazione	Utente 1 Utente 2 Utente 3				
	Utente 4 Utente 5 Ir Utente 6 	In	nterrompere <	Indietro A	wanti >

Nella colonna 'Dimensioni' si determina quale valore delle statistiche sulla sicurezza sul lavoro deve essere visualizzato nella riga corrispondente del display. Se nessuno dei nomi è idoneo, selezionare 'Utente 1' o 'Utente 2'.

Nella colonna 'Valori' si definiscono i valori numerici visualizzati nella riga corrispondente del display.

Nella colonna 'Aggiorna', utilizza l'opzione 'Automatico' per selezionare un'aggiunta automatica di +1 giorno alle ore 0.00. Questo significa che il valore viene aumentato di uno. Se il valore deve essere modificato manualmente, l'opzione 'automatico' non deve essere attivata. I valori impostati manualmente rimangono invariati fino a quando non viene apportata una modifica con il 'SafetyDisplayConfigurator'.



Luminosità

In questo passaggio si imposta la luminosità del display.

Siebert SafetyDispla	ayConfigurator V2.00.000 - 🗆 🗙
Scegliere display	Siebert [®]
Impostare la rete	
Definire display	☑ Regolazione luminosità
Luminosità	Luminosità 50 🗘 % Test Luminosità min 1 🖨 % Test
1odo risparmio energi	Luminosita max /5 🖶 % Test
Configurazione	
	Info Aiuto Interrompere < Indietro Avanti >

È possibile impostare la luminosità statica del display utilizzando il campo di input 'Luminosità'.

Il display si illumina quindi costantemente con il valore impostato.

Se il display ha un sensore di luminosità, è possibile attivarlo utilizzando l'opzione 'Controllo luminosità'. A seconda della luminosità ambientale, la luminosità del display varia tra 'Min. Luminosità' e 'Max. Luminosità'. Poichè i LED del display sono più luminosi se l'ambiente è molto luminoso, viene sempre assicurata un'ottima leggibilità del display.



Fare clic sul pulsante 'Test' corrispondente per testare i valori di luminosità impostati sul display.

Test luminosità		
		888
	Terminare	

Viene visualizzata la finestra di dialogo 'Test luminosità' e la luminosità del display viene impostata sui valori definiti.

Quindi fare clic sul pulsante 'Fine' per completare il test. Le impostazioni originali vengono ripristinate sul display.



Modo risparmio energia

Siebert SafetyDisplayConfigurator V2.00.000		– 🗆 X
Scegliere display		- siebert®
Impostare la rete	Modo risparmio energia	
Definire display	e e	Attivare risparnio energia 🗹
Luminosità		Impost da
1odo risparmio energi	HOH	fino a 06:45:00 🔄 Ora prossimo giorno
Configurazione		
	Info Aiuto	Interrompere < Indietro Avanti >

A questo punto la modalità di risparmio energetico può essere attivata e disattivata. Quando viene attivata la modalità di risparmio energetico, il display viene oscurato per il periodo di tempo definito. Ciò significa che il display a LED viene spento in un determinato momento e riacceso in un determinato momento.

Impostare i valori

Questo passaggio consente di modificare i valori del display senza modificare la configurazione.

Siebert SafetyDisplay	yConfigurator V2.00.000			— [×
			_		
Modo configurazione			Ð	sieb	ert [®]
	Grandezza	Valore	Attualizzare	Reset	
Interfaccia	Giomi senza infortuni V	217	✓ automatico	esterno	
Scegliere display	Numero di incidenti $\qquad \lor$	5	automatico	esterno	
	Record giorni senza incidenti 🗸 🗸	269	automatico	esterno	
Impostare valori					
Configurazione					
	Info Aiuto		Interrompere < I	ndietro	Avanti >

Le informazioni e il loro comportamento (conteggio automatico) vengono mostrati nelle colonne 'Dimensioni' e 'Aggiorna'.

I valori numerici attualmente visualizzati possono essere visualizzati nella colonna 'Valori'. Quest'ultimi possono essere modificati.



Terminare la configurazione

Con questo passaggio si trasferiscono le impostazioni precedentemente definite per la visualizzazione.

Siebert SafetyDispla	ayConfigurator V2.00.000	_	×
Scegliere display	Terminare configurazione	-)sie	bert [®]
Impostare la rete	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		
Definire display	Ora è possibile terminare la configurazione. Cliccare su avanti per inviare le impostazi	oni al display	
Luminosità			
1odo risparmio energi			
Configurazione			
	Info Aiuto Interrompere	< Indietro	Avanti >
SafetyDisplayConfigura	rator × tione del display eseguita con successo		
	OK		

Fare clic sul pulsante 'Avanti' per avviare il trasferimento della configurazione. Dopo che il display è stato configurato correttamente, viene visualizzata la finestra di dialogo mostrata.

Se si fa clic su 'OK', 'SafetyDisplayConfigurator' viene terminato e il display viene configurato correttamente.

Se è stato configurato un display virtuale, le impostazioni vengono salvate in un file di configurazione e il percorso di archiviazione viene visualizzato in una finestra di dialogo.



Collegamento Bluetooth

Per i display del tipo ...-04, la configurazione può essere effettuata anche via Bluetooth.

L'installazione Bluetooth e la connessione ad un display Siebert sono descritti a titolo di esempio.

Il prerequisito è che l'adattatore USB Bluetooth sia gestito con i driver standard di Windows e non è necessario alcun software driver aggiuntivo. Se l'adattatore USB Bluetooth richiede driver speciali, consultare la documentazione per l'adattatore.

Installazione

Collegare l'adattatore USB Bluetooth a una porta USB libera sul PC e attendere che Windows rilevi automaticamente l'hardware. Dopo il messaggio 'II dispositivo è stato installato e ora può essere utilizzato', nella barra delle applicazioni viene visualizzato il simbolo Bluetooth.

Dopo aver installato correttamente l'adattatore USB Bluetooth, è necessario stabilire la connessione tra il modulo Bluetooth del display e l'adattatore USB Bluetooth.

L'accoppiamento è obbligatorio in modo che 'SafetyDisplayConfigurator' sia collegato tramite una porta COM virtuale.

Accoppiamento in Windows 10

Stabilire l'accoppiamento

Apri le impostazioni di Windows (ad es. tasto Windows + i) e selezionare la voce 'Dispositivi'.



Troverete il vostro adattatore Bluetooth in 'Dispositivi aggiuntivi'.

Per stabilire la connessione tra l'adattatore Bluetooth e il display Siebert, fare clic su 'Aggiungi Bluetooth o altro dispositivo'.





Selezionare 'Bluetooth' in 'Aggiungi dispositivo'. Windows quindi cercherà e visualizzerà i dispositivi Bluetooth.



Selezionare il dispositivo Siebert-xxxx. Diversi display si distinguono in base alle ultime quattro cifre dell'ID Bluetooth (xxxx).



Verificare l'accoppiamento

Aprire le impostazioni di Windows (ad es. tasto Windows + i) e selezionare la voce 'Dispositivi'.

← Impostazioni		- 🗆 ×
ක Home	Bluetooth e altri dispositivi	
Trova un'impostazione 🖉	Attivato	Bluetooth.
Dispositivi	Ora individuabile come "DESKTOP-V7K7QJH"	Importazioni correlato
Bluetooth e altri dispositivi	Mouse, tastiera e penna V/Mware Virtual USB Mouse	Dispositivi e stampanti Impostazioni audio
() Mouse	U	Impostazioni dello schermo Altre opzioni Bluetooth
 Digitazione Penna e Windows Ink 	Audio くい) Lautsprecher (High Definition Audio Device)	Invia o ricevi file tramite Bluetooth
AutoPlay	(1) Mikrofon (High Definition Audio Device)	Hai domande? Informazioni
Ö USB	Altri dispositivi Hub radice USB (USB 3.0)	Aiutaci a migliorare Windows Commenti e suggerimenti
	Intel(R) 82574L Gigabit Network Connection	
	Intel(R) 82574L Gigabit Network Connection #2	
	Monitor generico non Plug and Play	
	SAS Controller	
	Siebert-30E2 Associato	

Il display accoppiato appare sotto 'Altri dispositivi'.

Il display utilizza il profilo Bluetooth 'Dispositivo porta seriale' per la comunicazione. Per questo motivo, viene creata una porta COM virtuale.

Per ottenere informazioni dettagliate sulla comunicazione Bluetooth, selezionare 'Dispositivi e stampanti' in 'Impostazioni'.

Siebert®

📸 Dispositivi e stamp	panti						- 0	×
$\leftarrow \rightarrow \cdot \cdot \uparrow$	 Pannello di contr 	ollo → Tutti gli eleme	enti del Pannello di co	ontrollo > Dispositivi	e stampanti	v Q	Cerca in Dispositivi e stampant	i ,P
Aggiungi dispositivo	o Aggiungi stam	pante					— –	?
∨ Dispositivi (7) –								
		3						
DESKTOP-V7K7QJ H	Lautsprecher (High Definition Audio Device)	Mikrofon (High Definition Audio Device)	Monitor generico non Plug and Play	Virtual Bluetooth Adapter	VMware Virtual USB Mouse	VMware, VMware Virtual S SCSI Disk Device		
∨ Stampanti (4) –								
Ś								
Fax	Microsoft Print to PDF	Microsoft XPS Document Writer	OneNote					
✓ Non specificato	(5)							
Controller SAS	Hub radice USB (USB 3.0)	Intel(R) 82574L Gigabit Network Connection	Intel(R) 82574L Gigabit Network Connection #2	Siebert-30E2				
16 el	lementi							

Fare doppio clic sul display.

🔰 Proprietà - Siebert-30E2	× 🛛 🖡 Proprietà - Siebert-30E2 ×
Generale Hardware Servizi Bluetooth	Generale Hardware Servizi Bluetooth
Il dispositivo Bluetooth offre i servizi seguenti. Per utilizzare un servizio, selezionare la relativa casella di controllo.	Siebert-30E2
Servizi Bluetooth	Informazioni sul dispositivo
Porta seriale (SPP) 'SerialPort' COM3	Produttore: Non disponibile
	Modello: Dispositivo Bluetooth
	Numero modello: Non disponibile
	Categorie: Sconosciuto
	Trasporto: Bluetooth
	Pagina Web: Non disponibile
	Informazioni sulla risoluzione dei problemi
	Connessione: Standard
	Ultima connessione: Non disponibile
	Numero di serie: Non disponibile
	Indirizzo MAC: Non disponibile
	Identificato e univoco: 80:1f:12:bd:30:e2
	Indirizzo IP: Non disponibile
OK Annulla Applic	a OK Annulla Applica

Aprire la scheda 'Servizi' della finestra di dialogo delle proprietà. Il servizio Bluetooth 'Connessione seriale (SPP)' deve essere attivato per il display. La porta COM virtuale utilizzata per la comunicazione è specificata all'interno.

Aprire la scheda 'Bluetooth' della finestra di dialogo delle proprietà. È possibile identificare il display nella riga 'ID univoco'.



Risoluzione dei problemi

Descrizione errore	Risoluzione
Non è possibile installare il Software.	 Assicurasi di disporre dei dritti di amministratore sul PC. Assicurasi che .NET Framework 4 sia installato sul PC.
Il display non viene riconosciuto tramite l'interfaccia di rete.	 Il display non è acceso. Attivare l'alimentazione del display.
	 Il connettore di rete non è inserito correttamente. Controllare tutti i connettori di rete. Uno dei due LED integrati in ciascun connettore di rete deve accendersi permanentemente.
	 Viene utilizzato un cavo di rete non idoneo. Verificare se all'interno dell'impianto non sia necessario un cavo incrociato o un cavo diritto.
	 Le porte di rete richieste sono bloccate da un firewall. Disattivare il firewall o configuralo di conseguenza.
Il display non viene riconosciuto tramite USB (con displays di tipo03) o Bluetooth (con displays di tipo04)	 II display non è acceso. Attivare l'alimentazione del display. Verificare che l'accoppiamento Bluetooth tra il PC e il display sia stato inizializzato correttamente. Si noti inoltre la portata limitata del Bluetooth
Messaggio di errore 'La connessione al display non è impossibile' per i display con interfaccia di rete.	 La connessione TCP è bloccata da un firewall. Disattivare il firewall o configuralo di conseguenza. Le porte 8000 e 8100 devono essere attivate.
	 II PC si trova in un segmento di rete diverso rispetto al display. Regolare di conseguenza l'indirizzo IP del PC per la configurazione.
Messaggio di errore 'Il display non risponde' per display con interfaccia seriale o Bluetooth	 Controllare la connessione seriale tra PC e display. Reinitializzare la connessione Bluetooth tra il PC e il display.



2 Servizio e supporto

Se ha delle domande o vuole contattare il nostro Service, utilizzare uno dei seguenti indirizzi:

Germania	Siebert Industrieelektronik GmbH Siebertstrasse, D-66571 Eppelborn Tel. +49 (0)6806 980-0 Fax +49 (0)6806 980-999 info.de@siebert-group.com
Francia	Siebert France Sarl 4 rue de l'Abbé Louis Verdet, F-57200 Sarreguemines Tel. +33 (0)3 87 98 63 68 Fax +33 (0)3 87 98 63 94 info.fr@siebert-group.com
Italia	Siebert Italia Srl Via Galileo Galilei 2A, I-39100 Bolzano (BZ) Tel. +39 (0)471 053753 Fax +39 (0)471 053754 info.it@siebert-group.com
Olanda	Siebert Nederland B.V. Jadedreef 26, NL-7828 BH Emmen Tel. +31 (0)591-633444 Fax +31 (0)591-633125 info.nl@siebert-group.com
Austria	Siebert Österreich GmbH Mooslackengasse 17, A-1190 Wien Tel. +43 (0)1 890 63 86-0 Fax +43 (0)1 890 63 86-99 info.at@siebert-group.com
Svizzera	Siebert AG Bützbergstrasse 2, CH-4912 Aarwangen Tel. +41 (0)62 922 20 43 (tedesco) Tel. +41 (0)62 922 20 44 (francese) Tel. +41 (0)62 922 2838 (italiano) Fax +41 (0)62 922 33 37 info.ch@siebert-group.com
Altre nazioni	Gli indirizzi li trova su: www.siebert-group.com

Per poter aiutarla in modo veloce ed efficiente, ci occorrono le seguenti:

- 1. Informazioni sulla targhetta, in particolare tipo e numero di serie
- 2. Descrizione dettagliata del problema e delle circostanze
- 3. Numeri di telefono e fax e indrizzio e-mail al quale potete essere contatti in caso di domante